



POLÍTICA DE CALIDAD

ASPANIAS, entidad especializada en la atención a personas con diversidad funcional intelectual y sus familias, desarrollando su actividad a través del Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana, del Centro de Día de Parálisis Cerebral y graves problemas motores.

Nuestro **OBJETIVO** centrado en "La defensa de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias" hace que adquiramos el compromiso de liderar nuestros servicios hacia su **mejora continua**, siempre bajo el cumplimiento de los **requisitos legales** y normativos de aplicación.

Por ello hemos desarrollado la presente **Política de Calidad**, para dar cumplimiento con los requisitos de la **NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015**, estableciendo **objetivos de mejora**, con la finalidad de lograr la **satisfacción de las personas usuarias**, así como del resto de partes interesadas a la misma, en base al conocimiento de sus necesidades y expectativas.

Mostramos así nuestro compromiso de **crear y mantener una cultura de Calidad**, asumida por todo el personal que forma parte de nuestra entidad, favoreciendo que la calidad de nuestra actividad y servicios sea considerada una de las claves de nuestra estrategia y crecimiento continuo.

Elche, 07 de Mayo de 2019


ASPANIAS
Junta Directiva ASPANIAS
ASOCIACIÓN A FAVOR DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE ELCHE
C/ Capitán Alfonso Vives, 125 Bajo
03204 ELCHE (Alicante)
Tel. 96 665 63 18 - Fax 96 665 63 19

Edición 01